

Allgemeine Lieferbedingungen

ALLGEMEINE LIEFERBEDINGUNGEN für die Lieferung von Erdgas durch switch-Energievertriebsgesellschaft m.b.H, Mandlgasse 3, 5026 Salzburg-Aigen, nachstehend switch genannt (Stand Jänner 2009)

switch hält ausdrücklich fest, dass der in diesen Allgemeinen Lieferbedingungen verwendete Begriff „Kunde“ sowohl für Kundinnen als auch für Kunden steht. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht durchgehend getroffen werden. Diese Allgemeinen Lieferbedingungen und Preisblätter liegen in ihrer jeweils gültigen Fassung bei switch zur Einsichtnahme bereit und können vom Kunden im Internet jederzeit unter www.switch.at abgerufen werden. switch übermittelt dem Kunden auf sein Verlangen unentgeltlich ein Exemplar.

I. Gegenstand des Vertrages

Gegenstand des Vertrages ist die Lieferung von Erdgas durch switch an den Kunden zur Deckung seines Eigenbedarfs. Sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung ab dem nach den Marktregeln frühestmöglichen Zeitpunkt. Mit Lieferbeginn wird der Kunde Mitglied jener Bilanzgruppe, der switch angehört. Erfüllungsort ist der technisch geeignete Einspeisepunkt in der Regelzone in der die Kundenanlage liegt. Die Netznutzung bildet keinen Gegenstand des Vertrages.

II. Vertragsabschluss

- Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass das vom Kunden rechtsverbindlich gestellte Angebot durch switch binnen 14 Tagen nach Zugang (zB durch ein Bestätigungsschreiben) angenommen wird. Sollte binnen dieser Frist keine Nachricht erfolgen, gilt der Vertrag als durch switch angenommen. Sollte eine Belieferung aus von switch nicht zu vertretenden Gründen nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zumutbar sein, wird der Kunde binnen gleicher Frist davon benachrichtigt. In diesem Fall ist switch an den Auftrag des Kunden nicht mehr gebunden. Wird das Angebot von switch erstellt, kommt der Vertrag zustande, wenn der vom Kunden rechtsverbindlich unterfertigte Vertrag innerhalb der festgelegten Frist bei switch einliefert oder durch den Kunden Erdgas bezogen wird.
- Vertragsklärungen von switch bedürfen gegenüber Unternehmern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes der Schriftform. Die Unterschrift kann entfallen, wenn sie mit Einrichtungen der Datenverarbeitung ausgefertigt wird. Vertragsklärungen des Kunden bedürfen keiner besonderen Form. switch kann zu Beweis Zwecken eine schriftliche Erklärung des Kunden verlangen.

III. Ausnahmen von der Lieferverpflichtung

Die Lieferverpflichtung von switch besteht nicht

- soweit switch an der Lieferung von Erdgas durch höhere Gewalt gehindert ist,
- soweit Hindernisse vorliegen, die sich im Bereich des Netzbetreibers oder des Kunden befinden,
- soweit besondere Verhältnisse im Bereich des Netzbetreibers die sofortige Beseitigung von Hindernissen wirtschaftlich unzumutbar machen,
- soweit die Lieferung aus den Gründen des Punktes XIII. dieser „Allgemeinen Lieferbedingungen“ ausgesetzt worden ist. In den Fällen der Punkte III. Ziffer 2 und 3 kann der Kunde bei längerem Unterbrechungen den Vertrag unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen und Einhaltung der Frist gemäß Punkt XIV. Ziffer 3 auflösen.

IV. Haftung

switch haftet gegenüber dem Kunden für durch die selbst oder durch eine ihr zurechenbare Person schuldhaft zugefügte Personenschäden. Für sonstige Schäden haftet switch im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes. Im Falle bloß leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung für sämtliche Schäden – ausgenommen Personenschäden – mit einem Höchstbetrag von € 2.500,- pro Schadensfall begrenzt. Netzbetreiber sind keine Erfüllungsgehilfen von switch.

V. Preise, Preisänderungen

- Das Entgelt für die Lieferung von Erdgas richtet sich nach den jeweils vereinbarten Preisen. Der Kunde hat switch alle für die Bemessung des Preises notwendigen Angaben zu machen. Der Kunde hat switch auch über beabsichtigte Änderungen der tatsächlichen Verhältnisse, die eine Änderung der Bezugsgrößen zur Bemessung der Preise zur Folge haben, zu informieren.
- Durch Gesetz oder sonst hoheitlich bedingte Änderungen der Umsatzsteuer, der Erdgasabgabe, des Clearingentgelts oder der Gebrauchsabgabe sowie Neueinführungen von Steuern, Abgaben, Zuschlägen und (Auktions-)Kosten für grenzüberschreitende Lieferungen, welche die Lieferung von Erdgas betreffen, berechtigen switch zu einer entsprechenden Anpassung des vereinbarten Energiepreises. Diese Änderungen werden dem Kunden durch ein individuell adressiertes Schreiben mitgeteilt. Sinken die Kosten für die oben angeführten Faktoren, so ist switch gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, zu einer Senkung des Preises verpflichtet. Gegenüber Unternehmern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist switch berechtigt, auch bei nicht gesetzlich oder sonst hoheitlich bedingten Änderungen (zB Einstandspreise von Erdgas, kollektivvertraglich bedingte Änderung der Lohnkosten), welche die Lieferung von Erdgas betreffen, den Energiepreis nach billigem Ermessen anzupassen.
- Weiters behält sich switch Preisänderungen im Wege einer Änderungskündigung vor. Die Preisänderungen werden dem Kunden durch ein individuell adressiertes Schreiben mitgeteilt. Sofern der Kunde den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Preisänderungserklärung schriftlich widerspricht, werden nach Ablauf dieser Frist die Änderungen zu dem von switch mitgeteilten Zeitpunkt, der nicht vor dem Zeitpunkt der Versendung der Mitteilung liegen darf, für die bestehenden Verträge wirksam. Widerspricht der Kunde den Änderungen binnen einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Preisänderungserklärung schriftlich, endet der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten, gerechnet ab Zugang der Preisänderungserklärung, zum Monatsletzten. Der Kunde ist auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die eintretenden Folgen im Rahmen der Preisänderungserklärung besonders hinzuweisen.

VI. Zutrittsrecht zur Kundenanlage

Mitarbeiter von switch sowie sonst von ihr beauftragte Dritte haben, bei Gefahr im Verzug sofort, ansonsten nach entsprechender Anmeldung und Terminvereinbarung mit dem Kunden das Recht auf Zutritt zur Anlage des Kunden, um die Rechte und Pflichten von switch aus dem Vertrag wahrnehmen zu können, insbesondere um die für die Preisbemessung maßgeblichen Bezugsgrößen ermitteln zu können.

VII. Berechnungsfehler

- Wenn Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt werden, muss switch den zuviel berechneten Betrag erstatten oder der Kunde den zu wenig berechneten Betrag nachzahlen.
- Wenn das Ausmaß des Berechnungsfehlers nicht einwandfrei feststellbar ist, ermittelt switch das Ausmaß der Bereitstellung und Lieferung von Erdgas (Arbeit, Leistung) nach folgenden Verfahren, wobei das erste tatsächlich anwendbare Verfahren heranzuziehen ist, a. durch Berechnung des Durchschnittsverbrauchs. Bei diesem Verfahren werden der Durchschnittsverbrauch vor der letzten fehlerfreien Erfassung und der Durchschnittsverbrauch nach der Feststellung des Fehlers zugrunde gelegt.
Oder
b. durch Schätzung aufgrund eines in einem vergleichbaren Zeitraum aufgetretenen Verbrauchs. Hierbei müssen die tatsächlichen Verhältnisse angemessen berücksichtigt werden.
Ansprüche auf Rückerstattung oder Nachzahlung sind auf drei Jahre beschränkt.

VIII. Abrechnung

- Das von switch bereitgestellte und gelieferte Erdgas wird von switch in möglichst gleichen Zeitabständen, auf Basis der vom Netzbetreiber übermittelten Messdaten, abgerechnet. Die Zeitabstände sollen 12 Monate nicht wesentlich überschreiten.
- Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraumes die Preise, so werden die neuen Preise zeiteinteilig berechnet, wenn keine abgelesenen Messergebnisse vorliegen.
- Einsprüche gegen die Rechnungen haben innerhalb von einem Monat nach Erhalt zu erfolgen, andernfalls gelten die Rechnungen als anerkannt, es sei denn, die Unrichtigkeiten sind für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar. Der Kunde ist auf die Einspruchsmöglichkeit sowie die eintretenden Folgen im Rahmen der Rechnungslegung besonders hinzuweisen.

IX. Abschlagszahlungen (Teilbeträge)

- switch kann Abschlagszahlungen (= Teilbeträge) verlangen, wenn die Lieferung von Erdgas über mehrere Monate erfolgt. Die Abschlagszahlungen werden entsprechend der Lieferung im zuletzt abgerechneten Zeitraum anteilig berechnet. Wenn solche Berechnungen nicht möglich sind, so bemessen sich die Abschlagszahlungen nach dem durchschnittlichen Lieferumfang vergleichbarer Kundenanlagen. Macht der Kunde einen anderen Lieferumfang glaubhaft, so ist dieser angemessen zu berücksichtigen.
- Ändern sich die Preise (siehe Punkt V), so hat switch das Recht die folgenden Abschlagszahlungen im Ausmaß der Preisänderung anzupassen.
- Ergibt die Abrechnung, dass zu hohe Abschlagszahlungen geleistet wurden, so wird switch den übersteigenden Betrag im Rahmen der Endabrechnung gemäß Punkt VIII erstatten oder aber mit der nächsten Abschlagsforderung verrechnen. Nach Beendigung des Vertrags wird switch zuviel gezahlte Beträge unverzüglich erstatten.

X. Zahlung, Verzug, Mahnung

- Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Zugang zur Zahlung fällig, soweit nichts anderes vereinbart wird. Kosten für Überweisungen (zB Bankspesen) gehen zu Lasten des Kunden. Zahlungen des Kunden werden ungeachtet Ihrer Widmung immer auf die zuerst fälligen Verbindlichkeiten angerechnet.
- Bei Zahlungsverzug des Kunden kann switch Verzugszinsen bis zu vier Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank verlangen, gegenüber Unternehmern kommen die gesetzlichen Bestimmungen des § 352 UGB und § 1333 Abs. 2 ABGB zur Anwendung.
- Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Gegenansprüchen an switch aufzurechnen, außer im Fall der Zahlungsunfähigkeit von switch sowie in jenen Fällen, in denen die Gegenansprüche im rechtlichen Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Kunden stehen oder gerichtlich festgestellt oder anerkannt worden sind.

XI. Vorauszahlung, Sicherheitsleistung

- switch kann vom Kunden für den Lieferumfang eine Vorauszahlung verlangen, wenn
 - ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt
 - ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet oder bewilligt wurde,
 - ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde,
 - gegen den Kunden wiederholt wegen Zahlungsverzugs des Kunden mit Aussetzung der Lieferung oder Kündigung oder fristloser Aufhebung des Vertrages vorgegangen werden musste,
 - nach den Umständen des Einzelfalles durch die schlechten Vermögensverhältnisse zu erwarten ist, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommt, oder
 - die Lieferung von Erdgas nur für einen kurzen Zeitraum (zB Märkte) vereinbart wurde.
- Die Vorauszahlung bemisst sich am Lieferumfang des vorangegangenen Abrechnungszeitraums oder wenn ein solcher nicht vorliegt nach dem durchschnittlichen Lieferumfang vergleichbarer Kunden. Wenn der Kunde glaubhaft macht, dass sein Bezug erheblich geringer ist, so ist dies von switch angemessen zu berücksichtigen.
- Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann switch die Leistung einer Sicherheit (Barkaution, Hinterlegung von Spärbüchern, Bankgarantie) in angemessener Höhe akzeptieren. Barkautionen werden zum Zinssatz für täglich fällige Sichteinlagen der Bank Austria Creditanstalt AG akzeptiert.
- switch kann sich aus der Sicherheit schadlos halten, wenn der Kunde im Verzug ist und nach einer erneuten Mahnung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt. Die Sicherheit wird zurückgegeben, wenn ihre Voraussetzungen weggefallen sind.
- Sofern technisch möglich und vom örtlichen Netzbetreiber oder von switch angeboten, können an Stelle einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch Vorauszahlungszähler zur Verwendung gelangen.

XII. Vertragsdauer, Vertragseintritt, Rechtsnachfolge

- Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag kann erstmalig zum Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit und sodann zum Ende eines jeden Kalenderquartals, jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten schriftlich gekündigt werden.
- Wenn der Kunde ausbezogen oder übersiedelt ist, aber den Vertrag nicht gekündigt hat, kann switch den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Bis dahin hat der Kunde seinen Vertrag zu erfüllen.
- Die Kündigungserklärung sowie sämtliche anderen Erklärungen und Schriftstücke können rechtswirksam an die letzte switch vom Kunden bekannt gegebene Anschrift zugestellt werden, wenn der Kunde eine Änderung seiner Anschrift nicht bekannt gegeben hat.
- Will auf Seiten des Kunden ein Dritter in die Rechte und Pflichten des Vertrags eintreten, ist dafür die Zustimmung von switch notwendig. Erfolgt der Vertragseintritt während eines Abrechnungszeitraums und unterleibt eine Ablesung der Messeinrichtung oder wird der Zählerstand zum Zeitpunkt des Vertragseintritts vom Kunden an den Netzbetreiber oder switch nicht bzw. nicht korrekt bekannt gegeben, so haften der bisherige Kunde und der neue Kunde zur ungeteilten Hand für die Verbindlichkeiten aus dem laufenden Abrechnungszeitraum.

XIII. Aussetzung der Lieferung

switch ist berechtigt, die Lieferung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes durch Anweisung des Netzbetreibers zur Unterbrechung des Netzzuganges auszusetzen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere:

- wenn der Kunde gegenüber switch mit zumindest einer Zahlungsverpflichtung nach erfolgloser Mahnung mit Androhung der Aussetzung der Lieferung seit mindestens 6 Wochen und unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen im Verzug ist,
- wenn der Kunde der Aufforderung zur Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung nicht nachkommt bzw. die Anbringung eines Vorauszahlungszählers (Punkt XI) verweigert,
- wenn hinsichtlich des Kunden ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt wurde, ein Insolvenzverfahren beantragt oder bewilligt wurde, ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde, ein Konkursantrag mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wurde, oder dessen Kreditwürdigkeit aus anderen Gründen gefährdet oder nicht mehr gegeben ist und der Kunde unter Androhung der Aussetzung der Lieferung und unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen erfolglos gemahnt wurde,
- die Umgehung oder Beeinflussung von Mess-, Steuer- und Datenübertragungseinrichtungen durch den Kunden,
- wenn Mitarbeitern oder Beauftragten der switch der Zutritt zu den Messeinrichtungen trotz wiederholter entsprechender Anmeldung und Terminvereinbarung bei Androhung der Aussetzung der Lieferung nicht möglich ist. Sobald die Gründe für die Aussetzung der Lieferung entfallen, wird switch den Netzbetreiber mit der Wiedereinschaltung der Kundenanlage beauftragen. Die Kosten des Netzbetreibers für die Aussetzung, physische Trennung und Wiedereinschaltung der Kundenanlage treffen den jeweiligen Verursacher.

XIV. Vorzeitige Vertragsauflösung

- Die Vertragspartner können bei Vorliegen eines wichtigen Grundes den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung vorzeitig auflösen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere,
 - wenn über das Vermögen des jeweils anderen Vertragspartners das Konkursverfahren eröffnet oder die Einleitung eines solchen mangels Masse verweigert wird,
 - wenn die Voraussetzungen für eine Aussetzung der Lieferung gemäß Punkt XIII 1-4. vorliegen.
- bei wesentlichen Vertragsverletzungen - insbesondere bei Liefer- oder Zahlungsverzug - und Nichtherstellung des vertragsgemäßen Zustandes wenn dies vier Wochen vorher angekündigt wird.

XV. Änderung der Allgemeinen Lieferbedingungen

switch ist zu Änderungen der Allgemeinen Lieferbedingungen berechtigt. Die Änderungen werden dem Kunden durch ein individuell adressiertes Schreiben mitgeteilt. Sofern der Kunde den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Änderungserklärung schriftlich widerspricht, werden nach Ablauf dieser Frist die Änderungen zu dem von switch mitgeteilten Zeitpunkt, der nicht vor dem Zeitpunkt der Versendung der Mitteilung liegen darf, für die bestehenden Verträge wirksam. Widerspricht der Kunde den Änderungen binnen einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Änderungserklärung schriftlich, endet der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten, gerechnet ab Zugang der Änderungserklärung, zum Monatsletzten. Der Kunde ist auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die eintretenden Folgen im Rahmen der Änderungserklärung besonders hinzuweisen.

XVI. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Kundenanfragen und Beschwerden

- Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK).
- Für alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten wird ausschließlich die Zuständigkeit des Handelsgerichtes Wien bzw. des Bezirksgerichtes für Handeldsachen Wien vereinbart soweit die Streitigkeit nicht im Verhandlungswege bereinigt wird. Für Verbraucher gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG.
- Kundenanfragen und Beschwerden werden telefonisch unter 0800/888 666 sowie unter info@switch.at entgegengenommen. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können sowohl der Kunde als auch switch Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control GmbH vorlegen. Die Schlichtung von Streitigkeiten durch die Energie-Control GmbH richtet sich nach den Bestimmungen des § 10 a E-RBG idGF.