



Abs.: switch Energievertriebsges mbH, Postfach 1, 1109 Wien  
Bar freigemacht/postage paid: 1109 Wien, Österreich/Austria

Herrn  
Michael Mustermann  
Mustergasse 2  
1010 Wien

**Wir sind für Sie erreichbar:**  
Montag bis Donnerstag von 08:00 - 15:00  
Freitag von 08:00 - 12:00

Hotline: 0800 888 666  
Fax: 0800 888 667  
E-Mail: info@switch.at

**Bei Rückfragen bitte angeben:**  
Kundennummer: 10000000  
Vertragskonto: 1000000000

**KUNDENSERVICE**

Unter der angegebenen kostenfreien Servicenummer beantworten wir Ihnen alle Fragen zu Ihrer Rechnung und rund um Erdgas. Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns per Email.

**KUNDENNUMMER**

Bitte geben Sie bei Zahlungen und Rückfragen immer Ihre Kundennummer an.

**VERTRAGSKONTO**

Pro Abnahmestelle vergeben wir eine Vertragskontonummer. Darunter führen wir Ihr Kundenkonto. Das bedeutet, dass wir hier Ihren gesamten Zahlungsverkehr erfassen.

**RECHNUNGSANSCHRIFT**

An diese Anschrift versenden wir Ihre Rechnungen.

**RECHNUNGSART**

Hier ist zu erkennen, um welche Rechnungsart es sich handelt, z.B. **Turnusrechnung** (jährliche Abrechnung einer Lieferstelle) oder **Schlussrechnung** (Abrechnung bei Lieferende).

**PRODUKT**

Hier sehen Sie Ihre abgerechnete Energieart.

**RECHNUNGSNUMMER**

Jede Rechnung hat bei uns eine eigene Rechnungsnummer. Geben Sie bei Rückfragen zu Ihrer Rechnung immer diese Nummer an.

**ABRECHNUNGSZEITRAUM**

Der Abrechnungszeitraum richtet sich nach dem Ablesedatum des Netzbetreibers und nicht nach dem Zeitpunkt, an dem Sie bei uns Kunde wurden. Der Stand Ihres Erdgaszählers wird weiterhin einmal jährlich von Ihrem örtlichen Netzbetreiber abgelesen und an uns weitergeleitet. Der Abrechnungszeitraum Ihrer ersten Rechnung kann daher von 12 Monaten abweichen.

**ADRESSE DER ANLAGE = LIEFERSTELLE**

Die Lieferstelle ist der Ort, an dem der Erdgaszähler hängt. Sie kann von der Rechnungsadresse abweichen.

**ZÄHLPUNKT**

Der Zählpunkt ist die Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

**VERBRAUCH**

Der Verbrauch ergibt sich aus der Differenz des Zählerstandes zu Beginn und zum Ende des angegebenen Abrechnungszeitraums.

**RECHNUNGSBETRAG**

Der Rechnungsbetrag Erdgas ist der Brutto-Betrag für die im Abrechnungszeitraum verbrauchte Energie. Die von Ihnen während des Abrechnungszeitraums geleisteten Abschlagszahlungen (netto) und die Umsatzsteuer für eingezahlten Abschläge sind hier aufgeführt. Der Rechnungsbetrag ergibt sich aus dem Rechnungsbetrag Erdgas abzüglich Ihrer im Abrechnungszeitraum bereits geleisteten Abschläge.

30. März 2015

12. Dezember 2017

**Ihre switch - Turnusrechnung  
Erdgas - private pricefix**

Rechnungsnummer: 5100000000  
Abrechnungszeitraum: 31.01.2017 - 6.12.2017  
Adresse der Anlage: Mustergasse 2  
1010 Wien  
Zählpunkt: AT90000000000000000000000000000000  
Verbrauch: 11.694 kWh

	Nettobetrag	20% USt.	Bruttobetrag
Rechnungsbetrag Gas	350,82 €	70,16 €	420,98 €
Abzüglich geleisteter Teilbeträge im Abrechnungszeitraum	- 369,96 €	- 74,04 €	- 444,00 €
<b>Rechnungsbetrag Guthaben</b>			<b>- 23,02 €</b>

Leider haben wir keine gültige Bankverbindung. Bitte setzen Sie sich schriftlich mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen Ihr Guthaben schnellstmöglich überweisen können.

**Mit freundlichen Grüßen  
Ihr switch Team**

**Rechnungsaufstellung zur Abrechnung vom 6. Dezember 2017**

Zählpunkt: AT90000000000000000000000000000000

**ZÄHLPUNKT**

Der Zählpunkt ist die Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

Verbrauchsentwicklung			
Aktueller Verbrauch	354 Tage	11.694 kWh	33,03 kWh / Tag

**VERBRAUCHSENTWICKLUNG**

Unsere Verbrauchsübersicht zeigt Ihnen Ihren durchschnittlichen täglichen Erdgasverbrauch des letzten Abrechnungszeitraums bei switch.

Rechnungsbetrag Erdgas				
	Zeitraum	Menge je Einheit	Preis je Einheit	Nettobetrag
Energiepreis	31.01.2017 - 6.12.2017	11.694 kWh	3,00 ct/kWh	350,82 €
Grundpreis	31.01.2017 - 6.12.2017	354 Tage	0,00 €/Jahr	0,00 €
Regelenergieumlage	31.01.2017 - 6.12.2017	11.694 kWh	0,00 ct/kWh	0,00 €
<b>Rechnungsbetrag Gas</b>		<b>Nettobetrag</b>		<b>350,82 €</b>
		20% USt.		70,16 €
		<b>Bruttobetrag</b>		<b>420,98 €</b>

**RECHNUNGSBETRAG ERDGAS**

Der Verbrauch im Abrechnungszeitraum wird mit dem **jeweils gültigen Energiepreis** eines Kalenderjahres multipliziert.  
Die monatliche **Grundgebühr** wird tagesgenau auf den Abrechnungszeitraum hochgerechnet.

\*Der Energiepreis enthält den Mehraufwand gemäß Bundes-Energieeffizienzgesetz (EEffG).

## Allgemeines

Vielen Dank, dass Sie sich bei der Auswahl Ihres Erdgas-Lieferanten für switch entschieden haben. Da seit der Liberalisierung des österreichischen Erdgasmarktes zwischen reinen Energiekosten (Erdgaskosten) und Leistungskosten (Netzkosten) unterschieden wird, erhalten Sie zwei getrennte Rechnungen. Mit der switch Erdgasrechnung begleichen Sie die Kosten zur reinen Erdgaslieferung. Für die notwendige Infrastruktur (Erdgasnetz, Erdgasmessung mittels Zähler) und die damit verbundenen Abgaben und Zuschläge (Erdgasabgabe, Stranded Costs, etc.) erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber eine gesonderte Rechnung.

## Zahlungsmodalitäten

Wir empfehlen Ihnen die Begleichung Ihrer Rechnungen und Teilbetragszahlungen mittels Bankeinzug. Im Zuge des Bankeinzugs werden Ihre Energiekosten in maximal 12 Teilbeträgen von Ihrem Konto abgebucht. Haben Sie sich dafür entschieden, Ihre Rechnungen per Zahlschein zu begleichen, so erhalten Sie Zahlscheine, auf denen der periodisch zu zahlende Teilbetrag sowie die Fälligkeit des jeweiligen Teilbetrages ausgewiesen werden.

## Umzug/Auszug

Der Stromliefervertrag bleibt nicht bestehen, wenn Sie Ihren Wohnsitz bzw. Firmen-/Gewerbestandort wechseln. Bitte geben Sie uns rechtzeitig das Auszugsdatum und Ihre neue Adresse bekannt, damit wir Ihnen die Schlussrechnung übermitteln können.

## Einspruch zur Rechnung

Einsprüche gegen die Rechnung haben innerhalb von einem Monat nach Erhalt zu erfolgen. Andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn, die Unrichtigkeit ist für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar.

## Erläuterungen zur Abrechnung

### Erdgasverbrauch

Die Bekanntgabe des tatsächlichen Erdgasverbrauchs erfolgt einmal jährlich durch Ihren Netzbetreiber an uns.

### Errechnung neuer Teilbeträge

Die Teilbeträge für die kommende Verbrauchsperiode werden auf Basis des letzten Jahresverbrauchs und den aktuellen Preisen berechnet.

### Erläuterungen zu Energie- und Netzdienstleistungen für Erdgas

Die messtechnische Erfassung Ihres Erdgasverbrauchs erfolgt in m<sup>3</sup> (Kubikmeter). Verrechnet wird Ihnen ihr Erdgasverbrauch jedoch in kWh (Kilowattstunden). Die Umrechnung von m<sup>3</sup> in kWh erfolgt gemäß der Gas Systemnutzungstarife-Verordnung und ist behördlich festgeschrieben. Ihr genauer Umrechnungsfaktor wird vom Netzbetreiber entsprechend den Vorgaben der Behörden festgelegt und muss auf der Rechnung Ihres Netzbetreibers angegeben werden. Sollten Sie Ihren neuen Umrechnungsfaktor noch nicht kennen, so können Sie diesen bei Ihrem Netzbetreiber anfordern.

### Musterrechnung

Weitere Informationen zur Rechnung finden Sie auf unserer Homepage [www.switch.at](http://www.switch.at) unter „Service/ Rechnungserklärung“.

## Begriffserklärungen

### Zählpunkt

Einspeise- und/oder Entnahmepunkt, an dem ein Energiefluss zähltechnisch erfasst und registriert wird. Über den Zählpunkt erfolgt die eindeutige Identifizierung Ihres Anlagenstandorts.

### Arbeitspreis

Verbrauchsabhängige Preiskomponente für Energie (Cent pro kWh).

### Grundpreis

Verbrauchsunabhängige Preiskomponente für Energie (Euro pro Jahr).

Auf dieser Seite der Rechnung finden Sie weitere **INFORMATIONEN** und **BEGRIFFSERKLÄRUNGEN**.

## INFORMATION DES ENERGIELIEFERANTEN GEMÄSS § 82 (2) EIWOG 2010

### Name und Anschrift des Unternehmens

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H.  
Wienerbergstraße 11, 1100 Wien

Wir haben hier die für Sie wesentlichen Informationen zu Ihrem Tarif zusammengefasst:

### Vertragsdauer

Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr abgeschlossen und kann erstmalig zum Ablauf der Mindestlaufzeit und sodann zum Ende eines jeden Kalenderquartals, jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten, schriftlich gekündigt werden. Von Verbrauchern und Kleinunternehmen kann der Vertrag, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit schriftlich gekündigt werden, für Kündigungen von switch gilt in diesen Fällen eine Kündigungsfrist von acht Wochen. Das Schriftformerfordernis gilt nicht für sämtliche relevante Willenserklärungen für die Einleitung und Durchführung des Wechsels, soweit diese durch einen Endverbraucher ohne Lastprofilzähler elektronisch im Wege einer von Lieferanten eingerichteten Website formfrei erklärt wurden und die Identifikation und Authentizität des Endverbrauchers sichergestellt ist.

### Rücktrittsrecht

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten.

Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in dem von uns für unsere geschäftliche Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

### Verbrauchs- und Stromkosteninformation

Endverbrauchern ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mithilfe eines intelligenten Messgeräts gemessen wird, ist eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation mit der Rechnung zu übermitteln. Darüber hinaus hat der Netzbetreiber diesen Endverbrauchern die Möglichkeit einzuräumen, einmal vierteljährlich Zählerstände bekannt zu geben. Der Netzbetreiber ist im Fall der Zählerstandsbekanntgabe verpflichtet, dem Lieferanten unverzüglich, spätestens jedoch binnen zehn Tagen nach Übermittlung durch den Endverbraucher, die Verbrauchsdaten zu senden. Dem Endverbraucher ist innerhalb von zwei Wochen eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation kostenlos auf elektronischem Wege zu übermitteln. Auf ausdrücklichen Wunsch des Endverbrauchers ist diese Verbrauchs- und Stromkosteninformation nicht zu übermitteln.

### Informationen über Preise und Streitbeilegungsverfahren

Bei Fragen zu unseren Produkten und Preisen, sowie für etwaige Beschwerden steht Ihnen unsere kostenlose Hotline 0800 888 666 sowie unsere Homepage [www.switch.at](http://www.switch.at) zur Verfügung. Darüber hinaus steht Ihnen auch die Streitschlichtungsstelle der E-Control zur Verfügung (weitere Informationen auf [www.e-control.at](http://www.e-control.at)).

### Grundversorgung gemäß § 77 EIWOG

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H. wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich schriftlich auf eine Grundversorgung berufen, zum Tarif für die Grundversorgung mit Energie beliefern, sofern die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllt sind. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Belieferung mit Energie sowie auf [www.switch.at](http://www.switch.at). Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach unter der kostenlosen Hotline 0800 888 666 an.



Abs.: switch Energievertriebsges mbH, Postfach 1, 1109 Wien  
Bar freigemacht/postage paid: 1109 Wien, Österreich/Austria

Herrn  
Michael Mustermann  
Mustergasse 2  
1010 Wien

**Wir sind für Sie erreichbar:**

Montag bis Donnerstag von 08:00 - 15:00  
Freitag von 08:00 - 12:00

Hotline: 0800 888 666  
Fax: 0800 888 667  
E-Mail: info@switch.at

**Bei Rückfragen bitte angeben:**

Kundennummer: 100000000  
Vertragskonto: 1000000000

12. Dezember 2017

**Ihre neuen switch - Teilbeträge  
Erdgas - private pricefix**

Rechnungsnummer: 5100000000  
Adresse der Anlage: Mustergasse 2  
1010 Wien  
Zählpunkt: AT90000000000000000000000000000000

Ihre Teilbeträge wurden anhand der aktuellen Preise und Ihres Verbrauches berechnet. Bitte begleichen Sie diese Teilbeträge zum jeweiligen Fälligkeitsdatum.

Ihr Teilzahlungsplan			
Fälligkeit	Nettobetrag	20% USt.	Bruttobetrag
1. Jän. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Feb. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Mär. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Apr. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Mai 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Jun. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Jul. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Aug. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Sep. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Okt. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Nov. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €
1. Dez. 2017	31,67 €	6,33 €	38,00 €



**TEILBETRÄGE**

Aus Ihrem bisherigen durchschnittlichen Verbrauch und den aktuellen Preisen errechnet sich Ihr monatlich zu zahlender Teilbetrag für den kommenden Abrechnungszeitraum.

Wenn Sie Ihre Teilbeträge anpassen möchten, z.B. weil in Ihrer Wohnung eine Person dazu- oder ausgezogen ist, können Sie das einfach unserem Servicecenter mitteilen.

**Mit freundlichen Grüßen  
Ihr switch Team**