

Abs.: switch Energievertriebsges mbH, Postfach 1, 1109 Wien
Bar freigemacht: 1109 Wien, Österreich

4 Firma
Max Mustermann GmbH
z.H. Max Mustermann
Wiener Straße 123
4030 Linz

1 **Unsere Kontaktdaten**
Hotline: 0800 888 666
Mo - Do: 8 - 15h, Fr: 8 - 12h
Fax: 0800 888 667
E-Mail: info@switch.at

2 **Ihre Kundendaten**
Kundennummer: 12345678
Vertragskonto: 1234567890

18. April 2018

Nachdruck

5 **Ihre Switch - Turnusrechnung**
Gas - Gewerbe

6

7 Rechnungsnummer: 5102050908
Abrechnungszeitraum: **8** 15.03.2017 - 13.03.2018
Adresse der Anlage: Wiener Straße 123
4030 Linz
Zählpunkt: AT00000000000000000000000000000815
Verbrauch: 16.136 kWh

| | Netto | 20% USt. | Brutto |
|--|------------|------------|------------------|
| Rechnungsbetrag Gas | 616,98 € | 123,40 € | 740,38 € |
| Abzüglich geleisteter Teilbeträge im Abrechnungszeitraum | - 632,50 € | - 126,50 € | - 759,00 € |
| 9 Rechnungsbetrag aus Guthaben | | | - 18,62 € |

10 Ihr Guthaben wird Ihnen in den folgenden Tagen auf Ihr Konto IBAN AT111100000010001111 bei der Oberösterreichischen Landesbank AG BIC OBLAAT2L überwiesen. Sollte sich Ihre Kontoverbindung geändert haben, informieren Sie uns bitte schriftlich.
Bitte beachten Sie, dass das Guthaben eventuell abzüglich Ihres nächsten Teilbetrags überwiesen wird.
Mit freundlichen Grüßen

Ihr Switch-Team

1 **KUNDENSERVICE**
Unter der angegebenen Servicenummer beantworten wir Ihnen alle Fragen zu Ihrer Rechnung.
Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns per Email.

2 **KUNDENNUMMER**
Bitte geben Sie bei Zahlungen und Rückfragen immer Ihre Kundennummer an.

3 **VERTRAGSKONTO**
Pro Abnahmestelle vergeben wir eine Vertragskontonummer. Darunter führen wir Ihr Kundenkonto. Das bedeutet, dass wir hier Ihren gesamten Zahlungsverkehr erfassen.

4 **RECHNUNGSANSCHRIFT**
An diese Anschrift versenden wir Ihre Rechnungen.

5 **RECHNUNGSART**
Hier ist zu erkennen, um welche Rechnungsart es sich handelt, z.B. Turnusrechnung (jährliche Abrechnung einer Lieferstelle) oder Schlussrechnung (Abrechnung bei Lieferende).

6 **PRODUKT**
Hier sehen Sie Ihre abgerechnete Energieart.

7 **RECHNUNGSNUMMER**
Jede Rechnung hat bei uns eine eigene Rechnungsnummer. Geben Sie bei Rückfragen zu Ihrer Rechnung immer diese Nummer an.

8 **ABRECHNUNGSZEITRAUM**
Der Abrechnungszeitraum richtet sich nach dem Ablesedatum des Netzbetreibers und nicht nach dem Zeitpunkt, an dem Sie bei uns Kunde wurden. Der Stand Ihres Gaszählers wird weiterhin einmal jährlich von Ihrem örtlichen Netzbetreiber ermittelt und an uns weitergeleitet. Der Abrechnungszeitraum Ihrer ersten Rechnung kann daher von 12 Monaten abweichen.

9 **RECHNUNGSBETRAG**
Der Rechnungsbetrag Gas ist der Bruttobetrag für die im Abrechnungszeitraum verbrauchte Energie.
Umsatzsteuer = Mehrwertsteuer
Die von Ihnen während des Abrechnungszeitraums geleisteten Abschlagszahlungen (netto) und die Umsatzsteuer für eingezahlten Abschläge sind hier aufgeführt.
Der Rechnungsbetrag ergibt sich aus dem Rechnungsbetrag Gas abzüglich Ihrer im Abrechnungszeitraum bereits geleisteten Abschläge.

10 **FÄLLIGKEIT/ZAHLUNGSART**
Hier sehen Sie zu welchem Zeitpunkt der Rechnungsbetrag fällig oder ein Guthaben überwiesen wird und welche Zahlungsart Sie gewählt haben.
Bitte achten Sie bei Überweisungen unbedingt auf die Einhaltung der Zahlungsfristen um Säumniszuschläge zu vermeiden.



AUF DIESER SEITE DER RECHNUNG FINDEN SIE WEITERE INFORMATIONEN UND BEGRIFFSERKLÄRUNGEN.

Allgemeines

Vielen Dank, dass Sie sich bei der Auswahl Ihres Erdgaslieferanten für Switch entschieden haben. Da seit der Liberalisierung des österreichischen Erdgasmarktes zwischen reinen Erdgaskosten und Netzkosten unterschieden wird, erhalten Sie zwei getrennte Rechnungen. Mit der Switch - Erdgasrechnung begleichen Sie die Kosten zur reinen Erdgaslieferung. Für die notwendige Netzinfrastruktur und die damit verbundenen Abgaben und Zuschläge erhalten Sie von Ihrem lokalen Netzbetreiber eine gesonderte Rechnung.

Zahlungsmodalitäten

Ihre Energiekosten in maximal 12 Teilbeträgen in Rechnung gestellt. Wir empfehlen Ihnen die Begleichung Ihrer Rechnungen und Teilbeträge mittels Bankeinzug. Sollten Sie uns keine Einziehungsermächtigung erteilt haben, weisen wir Sie daraufhin, dass wir Ihnen - im Sinne des Umweltschutzes - keine Überweisungsaufträge zukommen lassen werden. Nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundendienst auf, sofern Sie diese dennoch benötigen.

Umzug/Auszug

Der Stromliefervertrag bleibt nicht bestehen, wenn Sie Ihren Wohnsitz bzw. Firmen-/Gewerbstandort wechseln. Bitte geben Sie uns rechtzeitig das Auszugsdatum und Ihre neue Adresse bekannt, damit wir Ihnen die Schlussrechnung übermitteln können.

Einspruch zur Rechnung

Einsprüche gegen die Rechnung haben innerhalb von einem Monat nach Erhalt zu erfolgen. Andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn, die Unrichtigkeit ist für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar.

Begriffserklärungen

Zählpunkt

Einspeise- und/oder Entnahmepunkt, an dem ein Energiefluss zähltechnisch erfasst und registriert wird. Über den Zählpunkt erfolgt die eindeutige Identifizierung Ihres Anlagenstandorts.

Arbeitspreis

Verbrauchsabhängige Preiskomponente für Energie (Cent pro kWh).

Grundpreis

Verbrauchsunabhängige Preiskomponente für Energie (Euro pro Jahr).

Erläuterungen zur Abrechnung

Erdgasverbrauch

Die Bekanntgabe des tatsächlichen Erdgasverbrauchs erfolgt einmal jährlich durch Ihren lokalen Netzbetreiber an uns.

Errechnung neuer Teilbeträge

Die Teilbeträge für die kommende Verbrauchsperiode werden auf Basis des letzten Jahresverbrauchs und den aktuellen Preisen berechnet.

Erläuterungen zu Energie- und Netzdienstleistungen für Erdgas

Die messtechnische Erfassung Ihres Erdgasverbrauchs erfolgt in m³ (Kubikmeter). Verrechnet wird Ihnen Ihr Erdgasverbrauch jedoch in kWh (Kilowattstunden). Die Umrechnung von m³ in kWh erfolgt gemäß der Gas Systemnutzungstarife-Verordnung und ist behördlich festgeschrieben. Ihr genauer Umrechnungsfaktor wird vom lokalen Netzbetreiber entsprechend den Vorgaben der Behörden festgelegt und muss auf der Netzrechnung angegeben werden. Sollten Sie Ihren neuen Umrechnungsfaktor noch nicht kennen, so können Sie diesen bei Ihrem lokalen Netzbetreiber anfordern.

Musterrechnung

Weitere Informationen zur Rechnung finden Sie auf unserer Homepage www.switch.at unter Services / Informationen und Downloads / Rechnungserklärung.

**MUSTER
RECHNUNG**



AUF DIESER SEITE DER RECHNUNG FINDEN SIE WEITERE INFORMATIONEN UND BEGRIFFSERKLÄRUNGEN.

INFORMATION DES ENERGIELIEFERANTEN GEMÄSS § 82 (2) EIWOG 2010

Name und Anschrift des Unternehmens

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H.
Wienerbergstraße 11, 1100 Wien

Wir haben hier die für Sie wesentlichen Informationen zu Ihrem Tarif zusammengefasst:

Vertragsdauer

Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr abgeschlossen und kann erstmalig zum Ablauf der Mindestlaufzeit und sodann zum Ende eines jeden Kalenderquartals, jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten, schriftlich gekündigt werden. Von Verbrauchern und Kleinunternehmen kann der Vertrag, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit schriftlich gekündigt werden, für Kündigungen von Switch gilt in diesen Fällen eine Kündigungsfrist von acht Wochen. Das Schriftformerfordernis gilt nicht für sämtliche relevante Willenserklärungen für die Einleitung und Durchführung des Wechsels, soweit diese durch einen Endverbraucher ohne Lastprofilzähler elektronisch im Wege einer von Lieferanten eingerichteten Website formfrei erklärt wurden und die Identifikation und Authentizität des Endverbrauchers sichergestellt ist.

Rücktrittsrecht

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in dem von uns für unsere geschäftliche Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Verbrauchs- und Stromkosteninformation

Endverbrauchern ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mithilfe eines intelligenten Messgeräts gemessen wird, ist eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation mit der Rechnung zu übermitteln. Darüber hinaus hat der Netzbetreiber diesen Endverbrauchern die Möglichkeit einzuräumen, einmal vierteljährlich Zählerstände bekannt zu geben. Der Netzbetreiber ist im Fall der Zählerstandbekanntgabe verpflichtet, dem Lieferanten unverzüglich, spätestens jedoch binnen zehn Tagen nach Übermittlung durch den Endverbraucher, die Verbrauchsdaten zu senden. Dem Endverbraucher ist innerhalb von zwei Wochen eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation kostenlos auf elektronischem Wege zu übermitteln. Auf ausdrücklichen Wunsch des Endverbrauchers ist diese Verbrauchs- und Stromkosteninformation nicht zu übermitteln.

Informationen über Preise und Streitbelegungsverfahren

Bei Fragen zu unseren Produkten und Preisen, sowie für etwaige Beschwerden steht Ihnen unsere kostenlose Hotline 0800 888 666 sowie unsere Homepage www.switch.at zur Verfügung. Darüber hinaus steht Ihnen auch die Streitschlichtungsstelle der E-Control zur Verfügung (weitere Informationen auf www.e-control.at).

Grundversorgung gemäß § 77 EIWOG

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H. wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich schriftlich auf eine Grundversorgung berufen, zum Tarif für die Grundversorgung mit Energie beliefern, sofern die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllt sind. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Belieferung mit Energie sowie auf www.switch.at. Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach unter der kostenlosen Hotline 0800 888 666 an.

**MUSTER
RECHNUNG**

Abs.: switch Energievertriebsges mbH, Postfach 1, 1109 Wien
Bar freigemacht: 1109 Wien, Österreich

Max Mustermann GmbH
z.H. Max Mustermann
Wiener Straße 123
4030 Linz

Unsere Kontaktdaten

Hotline: 0800 888 666
Mo - Do: 8 - 15h, **Fr:** 8 - 12h
Fax: 0800 888 667
E-Mail: info@switch.at

Ihre Kundendaten

Kundennummer: 12345678
Vertragskonto: 1234567890

18. April 2018

Ihre neuen Switch - Teilbeträge

Gas - Gewerbe

Rechnungsnummer: 5102050908
Zählpunkt: AT000000000000000000000000000815
Adresse der Anlage: Wiener Straße 123
4030 Linz

Ihre Teilbeträge wurden anhand der aktuellen Preise und des prognostizierten Verbrauchs von 16.978 kWh berechnet. Es stehen 6 Teilbeträge bis zu Ihrer nächsten Turnusrechnung zur Verfügung. Die Teilbeträge werden wir frühestens zum jeweiligen Fälligkeitsdatum mit SEPA-Lastschrift zum Mandat 990000001234 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer AT96ZZZ00000004125 von Ihrem Konto IBAN AT11110000010001111 bei Oberösterreichische Landesbank AG BIC OBLAAT2L einziehen. Sollte sich Ihre Kontoverbindung geändert haben, informieren Sie uns bitte schriftlich.

Ihr Teilzahlungsplan

| Fälligkeit | Netto | 20% USt. | Brutto |
|-------------|---------|----------|---------|
| 08.Okt 2018 | 59,17 € | 11,83 € | 71,00 € |
| 07.Nov 2018 | 59,17 € | 11,83 € | 71,00 € |
| 07.Dez 2018 | 59,17 € | 11,83 € | 71,00 € |
| 07.Jän 2019 | 59,17 € | 11,83 € | 71,00 € |
| 07.Feb 2019 | 59,17 € | 11,83 € | 71,00 € |
| 07.Mär 2019 | 59,17 € | 11,83 € | 71,00 € |

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Switch-Team

1

TEILBETRÄGE

Aus Ihrem bisherigen durchschnittlichen Verbrauch und den aktuellen Preisen errechnet sich Ihr monatlich zu zahlender Teilbetrag für den kommenden Abrechnungszeitraum. Wenn Sie Ihre Teilbeträge anpassen möchten, z.B. weil in Ihrer Wohnung eine Person dazu- oder ausgezogen ist, teilen Sie das einfach unserem Service Team mit.

1

switch
Wiener Straße 123, 4030 Linz, Österreich
Handelsregister: FN 3005
UniCredit Bank AG
IBAN: AT 1111 0000 0100 0111 1100 0508 6008 1800, BIC: BKAUATWW

**MUSTER
RECHNUNG**