

Abs.: switch Energievertriebsges mbH, Postfach 1, 1109 Wien
Bar freigemacht: 1109 Wien, Österreich

4 Max Mustermann
Wiener Straße 123
4030 Linz

1

Unsere Kontaktdaten

Hotline: 0800 888 666
Mo - Do: 8 - 15h, Fr: 8 - 12h
Fax: 0800 888 667
E-Mail: info@switch.at

2

Ihre Kundendaten

Kundennummer: 12345678
Vertragskonto: 1234567890

3

18. April 2018

Nachdruck

6 Ihre switch - Turnusrechnung **5**

Gas - Privat

Rechnungsnummer: **7** 5102050854
Abrechnungszeitraum: **8** 17.11.2017 - 01.04.2018
Adresse der Anlage: **9** Wiener Straße 123
4030 Linz
Zählpunkt: **10** AT9004190000000000000000194627000
Verbrauch: **11** 37.942 kWh

	Netto	20% USt.	Brutto
Rechnungsbetrag Gas	1.411,30 €	282,26 €	1.693,56 €
Abzüglich geleisteter Teilbeträge im Abrechnungszeitraum	- 786,68 €	- 157,32 €	- 944,00 €
Rechnungsbetrag Forderung fällig am 04.05.2018			749,56 €

12

Den Rechnungsbetrag von EUR 749,56 ziehen wir per 04.05.2018 mit SEPA-Lastschrift zum Mandat 990000001111 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer AT96ZZZ00000004125 von Ihrem Konto IBAN AT11110000000001111 bei der Bank Volkskreditbank AG BIC VKBLAT2LXXX ein. Sollte sich Ihre Kontoverbindung geändert haben, informieren Sie uns bitte schriftlich. Bitte beachten Sie, dass der Rechnungsbetrag eventuell gemeinsam mit Ihrem nächsten Teilbetrag abgebucht wird.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Switch-Team

**MUSTER
RECHNUNG**

switch
Wiener Straße 123, 4030 Linz, Tel: 0800 888 666, Fax: 0800 888 667, E-Mail: info@switch.at
Handelsregister: FN 3605
UniCredit Bank AG, BIC: unicr3333, IBAN: AT9004190000000000000000194627000
IBAN: AT9004190000000000000000194627000, BIC: BKAUATWW

1

KUNDENSERVICE

Unter der angegebenen kostenfreien Servicenummer beantworten wir Ihnen alle Fragen zu Ihrer Rechnung und rund um den Strom. Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns per Email.

2

KUNDENUMMER

Bitte geben Sie bei Zahlungen und Rückfragen immer Ihre Kundennummer an.

3

VERTRAGSKONTO

Pro Abnahmestelle vergeben wir eine Vertragskontonummer. Darunter führen wir Ihr Kundenkonto. Das bedeutet, dass wir hier Ihren gesamten Zahlungsverkehr erfassen.

4

RECHNUNGSANSCHRIFT

An diese Anschrift versenden wir Ihre Rechnungen.

5

RECHNUNGSART

Hier ist zu erkennen, um welche Rechnungsart es sich handelt, z.B. Turnusrechnung (jährliche Abrechnung einer Lieferstelle) oder Schlussrechnung (Abrechnung bei Lieferende).

6

PRODUKT

Hier sehen Sie Ihre abgerechnete Energieart.

7

RECHNUNGSNUMMER

Jede Rechnung hat bei uns eine eigene Rechnungsnummer. Geben Sie bei Rückfragen zu Ihrer Rechnung immer diese Nummer an.

8

ABRECHNUNGSZEITRAUM

Der Abrechnungszeitraum richtet sich nach dem Ablesedatum des Netzbetreibers und nicht nach dem Zeitpunkt, an dem Sie bei uns Kunde wurden. Der Stand Ihres Stromzählers wird weiterhin einmal jährlich von Ihrem örtlichen Netzbetreiber abgelesen und an uns weitergeleitet. Der Abrechnungszeitraum Ihrer ersten Rechnung kann daher von 12 Monaten abweichen.

9

ADRESSE DER ANLAGE = LIEFERSTELLE

Die Lieferstelle ist der Ort, an dem der Stromzähler hängt. Sie kann von der Rechnungsadresse abweichen.

10

ZÄHLPUNKT

Der Zählpunkt ist die Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

11

VERBRAUCH

Der Verbrauch ergibt sich aus der Differenz des Zählerstandes zu Beginn und zum Ende des angegebenen Abrechnungszeitraums.

12



RECHNUNGSBETRAG

Der Rechnungsbetrag Strom ist der Brutto-Betrag für die im Abrechnungszeitraum verbrauchte Energie. Die von Ihnen während des Abrechnungszeitraums geleisteten Abschlagszahlungen (netto) und die Umsatzsteuer für eingezahlten Abschläge sind hier aufgeführt. Der Rechnungsbetrag ergibt sich aus dem Rechnungsbetrag Strom abzüglich Ihrer im Abrechnungszeitraum bereits geleisteten Abschläge.

Rechnungsaufstellung zur Abrechnung vom 18. April 2018

1 Zählpunkt: AT9004190000000000000000194627000

2 VERBRAUCHSENTWICKLUNG

aktuell 37.942 kWh in 136 Tagen  278,99 kWh / Tag
vorher 54.856 kWh in 365 Tagen  150,29 kWh / Tag
Tipps zum Energiesparen finden Sie auf <http://www.e-control.at/konsumenten/energie-sparen/energiespartipps>.

3 RECHNUNGSBETRAG GAS

	Zeitraum	Menge je Einheit	Preis je Einheit*	Nettobetrag
Energiepreis	17.11.2017 - 01.04.2018	37.942 kWh	3,70 ct/kWh	1.403,85 €
Grundpreis	17.11.2017 - 01.04.2018	136 Tage	20,00 EUR/Jahr	7,45 €
Regelenergieumlage	17.11.2017 - 01.04.2018	37.942 kWh	0,00 ct/kWh	0,00 €
			exkl. USt.	1.411,30 €
			+ 20% USt.	282,26 €
			inkl. USt.	1.693,56 €

*Der Energiepreis enthält den Mehraufwand gemäß Bundes-Energieeffizienzgesetz (EEffG).

1 ZÄHLPUNKT

Der Zählpunkt ist die Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

2 VERBRAUCHSENTWICKLUNG

Unsere Verbrauchsübersicht zeigt Ihnen Ihren durchschnittlichen täglichen Stromverbrauch des letzten Abrechnungszeitraums bei SWITCH.

3 RECHNUNGSBETRAG GAS

Der Verbrauch im Abrechnungszeitraum wird mit dem jeweils gültigen Energiepreis eines Kalenderjahres multipliziert.

**MUSTER
RECHNUNG**



AUF DIESER SEITE DER RECHNUNG FINDEN SIE WEITERE INFORMATIONEN UND BEGRIFFSERKLÄRUNGEN.

Allgemeines

Vielen Dank, dass Sie sich bei der Auswahl Ihres Erdgaslieferanten für Switch entschieden haben. Da seit der Liberalisierung des österreichischen Erdgasmarktes zwischen reinen Erdgaskosten und Netzkosten unterschieden wird, erhalten Sie zwei getrennte Rechnungen. Mit der Switch - Erdgasrechnung begleichen Sie die Kosten zur reinen Erdgaslieferung. Für die notwendige Netzinfrastruktur und die damit verbundenen Abgaben und Zuschläge erhalten Sie von Ihrem lokalen Netzbetreiber eine gesonderte Rechnung.

Zahlungsmodalitäten

Ihre Energiekosten in maximal 12 Teilbeträgen in Rechnung gestellt. Wir empfehlen Ihnen die Begleichung Ihrer Rechnungen und Teilbeträge mittels Bankeinzug. Sollten Sie uns keine Einziehungsermächtigung erteilt haben, weisen wir Sie daraufhin, dass wir Ihnen - im Sinne des Umweltschutzes - keine Überweisungsaufträge zukommen lassen werden. Nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundendienst auf, sofern Sie diese dennoch benötigen.

Umzug/Auszug

Der Stromliefervertrag bleibt nicht bestehen, wenn Sie Ihren Wohnsitz bzw. Firmen-/Gewerbstandort wechseln. Bitte geben Sie uns rechtzeitig das Auszugsdatum und Ihre neue Adresse bekannt, damit wir Ihnen die Schlussrechnung übermitteln können.

Einspruch zur Rechnung

Einsprüche gegen die Rechnung haben innerhalb von einem Monat nach Erhalt zu erfolgen. Andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn, die Unrichtigkeit ist für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar.

Begriffserklärungen

Zählpunkt

Einspeise- und/oder Entnahmepunkt, an dem ein Energiefluss zähltechnisch erfasst und registriert wird. Über den Zählpunkt erfolgt die eindeutige Identifizierung Ihres Anlagenstandorts.

Arbeitspreis

Verbrauchsabhängige Preiskomponente für Energie (Cent pro kWh).

Grundpreis

Verbrauchsunabhängige Preiskomponente für Energie (Euro pro Jahr).

Erläuterungen zur Abrechnung

Erdgasverbrauch

Die Bekanntgabe des tatsächlichen Erdgasverbrauchs erfolgt einmal jährlich durch Ihren lokalen Netzbetreiber an uns.

Errechnung neuer Teilbeträge

Die Teilbeträge für die kommende Verbrauchsperiode werden auf Basis des letzten Jahresverbrauchs und den aktuellen Preisen berechnet.

Erläuterungen zu Energie- und Netzdienstleistungen für Erdgas

Die messtechnische Erfassung Ihres Erdgasverbrauchs erfolgt in m³ (Kubikmeter). Verrechnet wird Ihnen Ihr Erdgasverbrauch jedoch in kWh (Kilowattstunden). Die Umrechnung von m³ in kWh erfolgt gemäß der Gas Systemnutzungstarife-Verordnung und ist behördlich festgeschrieben. Ihr genauer Umrechnungsfaktor wird vom lokalen Netzbetreiber entsprechend den Vorgaben der Behörden festgelegt und muss auf der Netzrechnung angegeben werden. Sollten Sie Ihren neuen Umrechnungsfaktor noch nicht kennen, so können Sie diesen bei Ihrem lokalen Netzbetreiber anfordern.

Musterrechnung

Weitere Informationen zur Rechnung finden Sie auf unserer Homepage www.switch.at unter Services / Informationen und Downloads / Rechnungserklärung.

**MUSTER
RECHNUNG**

INFORMATION DES ENERGIELIEFERANTEN GEMÄSS § 82 (2) EIWOG 2010

Name und Anschrift des Unternehmens

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H.
Wienerbergstraße 11, 1100 Wien

Wir haben hier die für Sie wesentlichen Informationen zu Ihrem Tarif zusammengefasst:

Vertragsdauer

Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr abgeschlossen und kann erstmalig zum Ablauf der Mindestlaufzeit und sodann zum Ende eines jeden Kalenderquartals, jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten, schriftlich gekündigt werden. Von Verbrauchern und Kleinunternehmen kann der Vertrag, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit schriftlich gekündigt werden, für Kündigungen von Switch gilt in diesen Fällen eine Kündigungsfrist von acht Wochen. Das Schriftformerfordernis gilt nicht für sämtliche relevante Willenserklärungen für die Einleitung und Durchführung des Wechsels, soweit diese durch einen Endverbraucher ohne Lastprofilzähler elektronisch im Wege einer von Lieferanten eingerichteten Website formfrei erklärt wurden und die Identifikation und Authentizität des Endverbrauchers sichergestellt ist.

Rücktrittsrecht

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in dem von uns für unsere geschäftliche Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Verbrauchs- und Stromkosteninformation

Endverbrauchern ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mithilfe eines intelligenten Messgeräts gemessen wird, ist eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation mit der Rechnung zu übermitteln. Darüber hinaus hat der Netzbetreiber diesen Endverbrauchern die Möglichkeit einzuräumen, einmal vierteljährlich Zählerstände bekannt zu geben. Der Netzbetreiber ist im Fall der Zählerstandbekanntgabe verpflichtet, dem Lieferanten unverzüglich, spätestens jedoch binnen zehn Tagen nach Übermittlung durch den Endverbraucher, die Verbrauchsdaten zu senden. Dem Endverbraucher ist innerhalb von zwei Wochen eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation kostenlos auf elektronischem Wege zu übermitteln. Auf ausdrücklichen Wunsch des Endverbrauchers ist diese Verbrauchs- und Stromkosteninformation nicht zu übermitteln.

Informationen über Preise und Streitbelegungsverfahren

Bei Fragen zu unseren Produkten und Preisen, sowie für etwaige Beschwerden steht Ihnen unsere kostenlose Hotline 0800 888 666 sowie unsere Homepage www.switch.at zur Verfügung. Darüber hinaus steht Ihnen auch die Streitschlichtungsstelle der E-Control zur Verfügung (weitere Informationen auf www.e-control.at).

Grundversorgung gemäß § 77 EIWOG

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H. wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich schriftlich auf eine Grundversorgung berufen, zum Tarif für die Grundversorgung mit Energie beliefern, sofern die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllt sind. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Belieferung mit Energie sowie auf www.switch.at. Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach unter der kostenlosen Hotline 0800 888 666 an.

**MUSTER
RECHNUNG**

Abs.: switch Energievertriebsges mbH, Postfach 1, 1109 Wien
Bar freigemacht: 1109 Wien, Österreich

Max Mustermann
Wiener Straße 123
4030 Linz

Unsere Kontaktdaten

Hotline: 0800 888 666
Mo - Do: 8 - 15h, **Fr:** 8 - 12h
Fax: 0800 888 667
E-Mail: info@switch.at

Ihre Kundendaten

Kundennummer: 12345678
Vertragskonto: 1234567890

18. April 2018

Ihre neuen Switch - Teilbeträge

Gas - Privat

Rechnungsnummer: 5102050854
Zählpunkt: AT900419000000000000000000194627000
Adresse der Anlage: Wiener Straße 123
4030 Linz

Ihre Teilbeträge wurden anhand der aktuellen Preise und des prognostizierten Verbrauchs von 61.131 kWh berechnet. Es stehen 11 Teilbeträge bis zu Ihrer nächsten Turnusrechnung zur Verfügung. Die Teilbeträge werden wir frühestens zum jeweiligen Fälligkeitsdatum mit SEPA-Lastschrift zum Mandat 990000001111 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer AT96ZZZ000000004125 von Ihrem Konto IBAN AT11110000000001111 bei Volkskreditbank AG BIC VKBLAT2LXXX einziehen. Sollte sich Ihre Kontoverbindung geändert haben, informieren Sie uns bitte schriftlich.

Ihr Teilzahlungsplan

Fälligkeit	Netto	20% USt.	Brutto
07.Jun 2018	190,00 €	38,00 €	228,00 €
09.Jul 2018	190,00 €	38,00 €	228,00 €
07.Aug 2018	190,00 €	38,00 €	228,00 €
07.Sep 2018	190,00 €	38,00 €	228,00 €
08.Okt 2018	190,00 €	38,00 €	228,00 €
07.Nov 2018	190,00 €	38,00 €	228,00 €
07.Dez 2018	190,00 €	38,00 €	228,00 €
07.Jän 2019	190,00 €	38,00 €	228,00 €
07.Feb 2019	190,00 €	38,00 €	228,00 €
07.Mär 2019	190,00 €	38,00 €	228,00 €
08.Apr 2019	190,00 €	38,00 €	228,00 €

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Switch-Team

switch
Wiener Straße 123, 1109 Wien, Österreich
Handelsregister: FN 36205
UniCredit Bank AG, BIC: UNICDE33, IBAN: DE 25 12 05 06 6008 1800, BIC: BKAUATWW

**MUSTER
RECHNUNG**

1

TEILBETRÄGE

Aus Ihrem bisherigen durchschnittlichen Verbrauch und den aktuellen Preisen errechnet sich Ihr monatlich zu zahlender Teilbetrag für den kommenden Abrechnungszeitraum. Wenn Sie Ihre Teilbeträge anpassen möchten, z.B. weil in Ihrer Wohnung eine Person dazu- oder ausgezogen ist, teilen Sie das einfach unserem Service Team mit.