

Abs.: switch Energievertriebsges mbH, Postfach 1, 1109 Wien  
Bar freigemacht: 1109 Wien, Österreich

**4** Max Mustermann  
Wiener Straße 123  
4030 Linz

**1**

### Unsere Kontaktdaten

Hotline: 0800 888 666  
Mo - Do: 8 - 15h, Fr: 8 - 12h  
Fax: 0800 888 667  
E-Mail: info@switch.at

**2**

### Ihre Kundendaten

Kundennummer: 12345678  
Vertragskonto: 1234567890

**3**

21. Dezember 2018

Nachdruck

**6** Ihre switch - Turnusrechnung  
Strom - private

**5**

Rechnungsnummer: **7** 5010038561  
**8** Abrechnungszeitraum: 01.03.2018 - 28.02.2019  
Adresse der Anlage: **9** Wiener Straße 123  
4030 Linz  
Zählpunkt: **10** AT00000000000000000000000000000815  
**11** Verbrauch: 10.000 kWh

	Netto	20% USt.	Brutto
Rechnungsbetrag Strom	431,81 €	86,36 €	518,17 €
<b>Summe Abrechnung</b>	<b>431,81 €</b>	<b>86,36 €</b>	<b>518,17 €</b>
Zuzüglich offene Forderungen aus Rechnungen bis 21.12.2018			255,92 €
<b>Rechnungsbetrag Forderung fällig am 07.01.2019</b>			<b>774,09 €</b>

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis 07.01.2019 auf unser Konto  
IBAN AT66 1200 0506 6008 1800, BIC BKAUATWW unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer 1234567890.

Zahlung mit Bitcoin:  
Sie können Ihre Switch-Rechnung auch mit Bitcoin begleichen. Gehen Sie dazu bitte auf  
<https://bitcoin.switch.at> oder scannen Sie nebenstehenden QR-Code. Sie können dort  
wie gewohnt mit Ihrer Wallet-App bezahlen.



Mit freundlichen Grüßen

Ihr Switch-Team

**12**

switch  
Wiener Straße 123  
Handelsregister  
UniCredit Bank AG  
IBAN: AT 66 1200 0506 6008 1800, BIC: BKAUATWW

**MUSTER  
RECHNUNG**

**1**

### KUNDENSERVICE

Unter der angegebenen kostenfreien Servicenummer beantworten wir Ihnen alle Fragen zu Ihrer Rechnung und rund um den Strom. Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns per Email.

**2**

### KUNDENUMMER

Bitte geben Sie bei Zahlungen und Rückfragen immer Ihre Kundennummer an.

**3**

### VERTRAGSKONTO

Pro Abnahmestelle vergeben wir eine Vertragskontonummer. Darunter führen wir Ihr Kundenkonto. Das bedeutet, dass wir hier Ihren gesamten Zahlungsverkehr erfassen.

**4**

### RECHNUNGSANSCHRIFT

An diese Anschrift versenden wir Ihre Rechnungen.

**5**

### RECHNUNGSART

Hier ist zu erkennen, um welche Rechnungsart es sich handelt, z.B. Turnusrechnung (jährliche Abrechnung einer Lieferstelle) oder Schlussrechnung (Abrechnung bei Lieferende).

**6**

### PRODUKT

Hier sehen Sie Ihre abgerechnete Energieart.

**7**

### RECHNUNGSNUMMER

Jede Rechnung hat bei uns eine eigene Rechnungsnummer. Geben Sie bei Rückfragen zu Ihrer Rechnung immer diese Nummer an.

**8**

### ABRECHNUNGSZEITRAUM

Der Abrechnungszeitraum richtet sich nach dem Ablesedatum des Netzbetreibers und nicht nach dem Zeitpunkt, an dem Sie bei uns Kunde wurden. Der Stand Ihres Stromzählers wird weiterhin einmal jährlich von Ihrem örtlichen Netzbetreiber abgelesen und an uns weitergeleitet. Der Abrechnungszeitraum Ihrer ersten Rechnung kann daher von 12 Monaten abweichen.

**9**

### ADRESSE DER ANLAGE = LIEFERSTELLE

Die Lieferstelle ist der Ort, an dem der Stromzähler hängt. Sie kann von der Rechnungsadresse abweichen.

**10**

### ZÄHLPUNKT

Der Zählpunkt ist die Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

**11**

### VERBRAUCH

Der Verbrauch ergibt sich aus der Differenz des Zählerstandes zu Beginn und zum Ende des angegebenen Abrechnungszeitraums.

**12**

### RECHNUNGSBETRAG

Der Rechnungsbetrag Strom ist der Brutto-Betrag für die im Abrechnungszeitraum verbrauchte Energie. Die von Ihnen während des Abrechnungszeitraums geleisteten Abschlagszahlungen (netto) und die Umsatzsteuer für eingezahlten Abschläge sind hier aufgeführt. Der Rechnungsbetrag ergibt sich aus dem Rechnungsbetrag Strom abzüglich Ihrer im Abrechnungszeitraum bereits geleisteten Abschläge.





**AUF DIESER SEITE DER RECHNUNG FINDEN SIE WEITERE INFORMATIONEN UND BEGRIFFSERKLÄRUNGEN.**

## Allgemeines

Vielen Dank, dass Sie sich bei der Auswahl Ihres Stromlieferanten für Switch entschieden haben. Da seit der Liberalisierung des österreichischen Strommarktes zwischen reinen Stromkosten und Netzkosten unterschieden wird, erhalten Sie zwei getrennte Rechnungen. Mit der Switch - Stromrechnung begleichen Sie die Kosten zur reinen Stromlieferung. Für die notwendige Netzinfrastruktur und die damit verbundenen Abgaben und Zuschläge erhalten Sie von Ihrem lokalen Netzbetreiber eine gesonderte Rechnung.

### Zahlungsmodalitäten

Ihre Energiekosten in maximal 12 Teilbeträgen in Rechnung gestellt. Wir empfehlen Ihnen die Begleichung Ihrer Rechnungen und Teilbeträge mittels Bankeinzug. Sollten Sie uns keine Einziehungsermächtigung erteilt haben, weisen wir Sie daraufhin, dass wir Ihnen - im Sinne des Umweltschutzes - keine Überweisungsaufträge zukommen lassen werden. Nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundendienst auf, sofern Sie diese dennoch benötigen.

### Umzug/Auszug

Der Stromliefervertrag bleibt nicht bestehen, wenn Sie Ihren Wohnsitz bzw. Firmen-/Gewerbestandort wechseln. Bitte geben Sie uns rechtzeitig das Auszugsdatum und Ihre neue Adresse bekannt, damit wir Ihnen die Schlussrechnung übermitteln können.

### Einspruch zur Rechnung

Einsprüche gegen die Rechnung haben innerhalb von einem Monat nach Erhalt zu erfolgen, andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn, die Unrichtigkeit ist für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar.

## Begriffserklärungen

### Zählpunkt

Einspeise- und/oder Entnahmepunkt, an dem ein Energiefluss zähltechnisch erfasst und registriert wird. Über den Zählpunkt erfolgt die eindeutige Identifizierung Ihres Anlagenstandorts.

### Arbeitspreis

Verbrauchsabhängige Preiskomponente für Energie (Cent pro kWh).

### Grundpreis

Verbrauchsunabhängige Preiskomponente für Energie (Euro pro Tag).

## Erläuterungen zur Abrechnung

### Stromverbrauch

Die Bekanntgabe Ihres tatsächlichen Stromverbrauches erfolgt einmal jährlich durch Ihren lokalen Netzbetreiber an uns.

### Errechnung neuer Teilbeträge

Die Teilbeträge für die kommende Verbrauchsperiode werden auf Basis des letzten Jahresverbrauchs und den aktuellen Preisen berechnet.

### Mehraufwand aufgrund Ökostromgesetz

Die Stromhändler sind verpflichtet, den ihnen von der Ökostromabwicklungsstelle (OeMAG) zugewiesenen Ökostrom sowie die dazugehörigen Herkunftsnachweise abzunehmen (ÖSG § 40 Abs. 1). Die Preise für die Herkunftsnachweise werden von der E-Control per Verordnung festgelegt. Die daraus bei den Stromhändlern entstehenden Mehrkosten werden als Anteil des Energiepreises an jeden Kunden weiterverrechnet. In den angeführten Energiepreisen sind die Förderbeträge für Ökostrom in Höhe von 0,0276 Cent pro kWh (zzgl. 20% Ust.) enthalten.

### Musterrechnung

Weitere Informationen zur Rechnung finden Sie auf unserer Homepage [www.switch.at](http://www.switch.at) unter Services / Informationen und Downloads / Rechnungserklärung.

**MUSTER  
RECHNUNG**

## **INFORMATION DES ENERGIELIEFERANTEN GEMÄSS § 82 (2) EIWOG 2010**

### **Name und Anschrift des Unternehmens**

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H.  
Wienerbergstraße 11, 1100 Wien

Wir haben hier die für Sie wesentlichen Informationen zu Ihrem Tarif zusammengefasst:

### **Vertragsdauer**

Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr abgeschlossen und kann erstmalig zum Ablauf der Mindestlaufzeit und sodann zum Ende eines jeden Kalenderquartals, jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten, schriftlich gekündigt werden. Von Verbrauchern und Kleinunternehmen kann der Vertrag, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit schriftlich gekündigt werden, für Kündigungen von Switch gilt in diesen Fällen eine Kündigungsfrist von acht Wochen. Das Schriftformerfordernis gilt nicht für sämtliche relevante Willenserklärungen für die Einleitung und Durchführung des Wechsels, soweit diese durch einen Endverbraucher ohne Lastprofilzähler elektronisch im Wege einer von Lieferanten eingerichteten Website formfrei erklärt wurden und die Identifikation und Authentizität des Endverbrauchers sichergestellt ist.

### **Rücktrittsrecht**

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in dem von uns für unsere geschäftliche Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

### **Verbrauchs- und Stromkosteninformation**

Endverbrauchern ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mithilfe eines intelligenten Messgeräts gemessen wird, ist eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation mit der Rechnung zu übermitteln. Darüber hinaus hat der Netzbetreiber diesen Endverbrauchern die Möglichkeit einzuräumen, einmal vierteljährlich Zählerstände bekannt zu geben. Der Netzbetreiber ist im Fall der Zählerstandbekanntgabe verpflichtet, dem Lieferanten unverzüglich, spätestens jedoch binnen zehn Tagen nach Übermittlung durch den Endverbraucher, die Verbrauchsdaten zu senden. Dem Endverbraucher ist innerhalb von zwei Wochen eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation kostenlos auf elektronischem Wege zu übermitteln. Auf ausdrücklichen Wunsch des Endverbrauchers ist diese Verbrauchs- und Stromkosteninformation nicht zu übermitteln.

### **Informationen über Preise und Streitbelegungsverfahren**

Bei Fragen zu unseren Produkten und Preisen, sowie für etwaige Beschwerden steht Ihnen unsere kostenlose Hotline 0800 888 666 sowie unsere Homepage [www.switch.at](http://www.switch.at) zur Verfügung. Darüber hinaus steht Ihnen auch die Streitschlichtungsstelle der E-Control zur Verfügung (weitere Informationen auf [www.e-control.at](http://www.e-control.at)).

### **Grundversorgung gemäß § 77 EIWOG**

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H. wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich schriftlich auf eine Grundversorgung berufen, zum Tarif für die Grundversorgung mit Energie beliefern, sofern die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllt sind. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Belieferung mit Energie sowie auf [www.switch.at](http://www.switch.at). Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach unter der kostenlosen Hotline 0800 888 666 an.

**MUSTER  
RECHNUNG**

Abs.: switch Energievertriebsges mbH, Postfach 1, 1109 Wien  
Bar freigemacht: 1109 Wien, Österreich

Max Mustermann  
Wiener Straße 123  
4030 Linz

### Unsere Kontaktdaten

Hotline: 0800 888 666  
Mo - Do: 8 - 15h, Fr: 8 - 12h  
Fax: 0800 888 667  
E-Mail: info@switch.at

### Ihre Kundendaten

Kundennummer: 12345678  
Vertragskonto: 1234567890

21. Dezember 2018

### Ihre neuen Switch - Teilbeträge Strom - private

Rechnungsnummer: 5010038561  
Zählpunkt: AT00000000000000000000000000000815  
Adresse der Anlage: Wiener Straße 123  
4030 Linz

Ihre Teilbeträge wurden anhand der aktuellen Preise und des prognostizierten Verbrauchs von 9.276 kWh berechnet. Es stehen 12 Teilbeträge bis zu Ihrer nächsten Turnusrechnung zur Verfügung. Bitte überweisen Sie die Teilbeträge zur jeweiligen Fälligkeit auf unser Konto IBAN AT66 1200 0506 6008 1800, BIC BKAUATWW unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer 1234567890.

#### Ihr Teilzahlungsplan

Fälligkeit	Netto	20% USt.	Brutto
07.Mär 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
08.Apr 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
07.Mai 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
07.Jun 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
08.Jul 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
07.Aug 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
09.Sep 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
07.Okt 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
07.Nov 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
09.Dez 2019	30,83 €	6,17 €	37,00 €
07.Jän 2020	30,83 €	6,17 €	37,00 €
07.Feb 2020	30,83 €	6,17 €	37,00 €

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Switch-Team

switch.at  
Wiener Straße 123  
Handelskammer Wien  
UniCredit Bank AG  
IBAN: AT66 1200 0506 6008 1800

**MUSTER  
RECHNUNG**

## 1 TEILBETRÄGE

Aus Ihrem bisherigen durchschnittlichen Verbrauch und den aktuellen Preisen errechnet sich Ihr monatlich zu zahlender Teilbetrag für den kommenden Abrechnungszeitraum. Wenn Sie Ihre Teilbeträge anpassen möchten, z.B. weil in Ihrer Wohnung eine Person dazu- oder ausgezogen ist, teilen Sie das einfach unserem Service Team mit.